Laddboxkillarna AB – Allmänna villkor

2026-11-25

1. INTRODUKTION

1.1 Dessa allmänna köpe- och leveransvillkor (”**Villkoren**”) gäller mellan Laddboxkillarna AB, org. nr 559311-4142, med adress Aminogatan 32D, 431 53 Mölndal (”**Laddboxkillarna**”, ”**vi**”, ”**oss**” eller ”**vår**”) och den privatperson som ingår avtal om köp av Produkter och, i förekommande fall, tillhörande Installation (”**Kunden**”, ”**du**”, ”**dig**”, ”**ditt**”, eller ”**din/a**”). Villkoren omfattar försäljning av laddboxar, laddstationer, laddstolpar, laddkablar, batterier och annan tillhörande utrustning (”**Laddutrustning**”) samt solcellsanläggningar, batterilagring och annan tillhörande utrustning (”**Solcellsutrustning**”). Laddutrustning och Solcellsutrustning benämns gemensamt ”**Produkter**”. Villkoren omfattar även utförande av installationstjänster (”**Installation**”). Genom att göra en beställning anses du ha godkänt Villkoren.

1.2 Laddboxkillarna och Kunden benämns gemensamt som ”**Parter**” eller ”**Parterna**” och var för sig som ”**Part**” eller ”**Parten**”.

1.3 Villkoren kan komma att uppdateras. Det åligger dig att ta del av den senaste versionen av Villkoren, som finns tillgänglig på vår hemsida, www.laddboxkillarna.se.

1.4 För information om vårt fullständiga och aktuella produkt- och tjänsteutbud, skicka en intresseanmälan till oss med hjälp av formuläret på vår hemsida www.laddboxkillarna.se. Vi reserverar oss för eventuella felaktigheter i informationen om vårt produkt- och tjänsteutbud samt annan information på hemsidan.

2. BESTÄLLNING

2.1 Efter intresseanmälan om att beställa Laddutrustning med Installation kontaktar vi dig per telefon, varvid Parterna kommer överens om pris, leveransdag och omfattning. Ett bindande avtal uppkommer när vi därefter skickar en skriftlig orderbekräftelse via e-post till den e-postadress du har uppgett i din intresseanmälan.

2.2 En intresseanmälan om att beställa Solcellsutrustning med eller utan Installation är inte i sig bindande. Efter en intresseanmälan kontaktar vi dig för ett möte, på plats eller per telefon. Därefter förbereder vi och skickar en offert som innehåller vårt erbjudande till dig. Ett bindande avtal uppkommer när du bekräftar vår offert genom digital signering. Därefter skickar vi en skriftlig orderbekräftelse via e-post till den e-postadress du har uppgett i din intresseanmälan.

2.3 Du ansvarar för att den information som lämnas till oss, inklusive kontaktuppgifter och leveransadress, är korrekt och fullständig. Vi förbehåller oss rätten att neka en beställning om vi har sakliga skäl till det, såsom misstänkt bedrägeri eller bristande betalningsförmåga.

2.4 Det åligger dig att noggrant kontrollera att innehållet i den mottagna orderbekräftelsen överensstämmer med den gjorda beställningen. Vid upptäckt av avvikelser i orderbekräftelsen ska du utan dröjsmål meddela oss, så att rättelse kan ske.

2.5 Vid beställning av Produkter med Installation ingår, utöver de Produkter som specificeras i offerten och/eller orderbekräftelsen, Installation i form av vad som anges i offerten och/eller orderbekräftelsen. Installationsarbetet specificeras alltid i tillhandahållen offert och/eller orderbekräftelse. I Installationen ingår även en utbildning där vi visar hur Produkterna ska användas.

3. PRISER OCH BETALNING

3.1 Alla priser anges i svenska kronor (SEK) och inklusive moms. De priser som anges för Produkter och Installation på vår hemsida är preliminära och det står oss fritt att justera dessa priser från tid till annan. Försäljning av Produkter med eller utan Installation sker till det pris som anges i offerten för Solcellsutrustning och i orderbekräftelsen för Laddutrustning. Vid beräkning av priset tar vi hänsyn till bland annat installationsplatsens beskaffenhet (till exempel om Installationen sker utomhus på en öppen parkering eller inomhus i ett parkeringsgarage) samt huruvida elanslutning redan är dragen till platsen. För att täcka administrativa kostnader i samband med fakturering tillkommer 39 kronor i fakturaavgift till det slutliga priset.

3.2 Eventuella avdrag eller subventioner (t.ex. skattereduktion) tillämpas enligt respektive aktuellt regelverk. Du ansvarar själv för att uppfylla kraven för att få ta del av sådana avdrag och för att säkerställa att du har rätt att nyttja skattereduktion för grön teknik. Om du nekas skattereduktion för grön teknik, helt eller delvis, förbehåller vi oss rätten att fakturera dig mellanskillnaden mellan erlagd betalning och det totala priset för Produkterna och Installationen. Priset för Installationen inkluderar vår administration för att ansöka om skattereduktion för grön teknik. Skattereduktion för grön teknik kan endast beviljas privatpersoner. Om den fastighet där Laddutrustningen ska installeras ägs av en juridisk person, exempelvis ett aktiebolag eller en bostadsrättsförening, tillämpas inget preliminärt avdrag för skattereduktion. Du betalar i sådant fall det fullständiga priset för Laddutrustningen och Installationen till oss och ansvarar själv för att ansöka om eventuella bidrag eller subventioner.

3.3 Betalning ska, om inget annat avtalats eller anges i offerten eller orderbekräftelsen, erläggas mot faktura med tio (10) dagars betalningstid. Fakturan skickas per e-post dagen efter Installationen är slutförd eller om vi levererat Solcellsutrustningen utan Installation, dagen efter leverans av Solcellsutrustningen. Vid försenad betalning har vi rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift.

3.4 Vi samarbetar med externa aktörer som gör det möjligt för dig att delbetala ditt köp. Vi erbjuder ingen delbetalning direkt hos oss. Om du har valt delbetalning som

betalningsmetod gäller tredje parts villkor för delbetalningen.

3.5 Det kan finnas möjlighet för dig att beviljas skattereduktion för delar av kostnaderna för arbete och material när du anlitar ett företag för installation av grön teknik, enligt vid var tid gällande regelverk.

3.6 När du beställer Produkter med Installation godkänner du att vi gör ett preliminärt avdrag på det totala priset för din beställning för skattereduktion av grön teknik och att vi administrerar en ansökan om sådan skattereduktion för din räkning. Det angivna priset på vår hemsida för Produkter med Installation förutsätter att du beviljas skattereduktion för grön teknik och är därför preliminärt. Om du nekas skattereduktion för grön teknik gäller vad som anges i punkt 3.2.

3.7 Du ansvarar själv för att säkerställa att din beställning uppfyller kraven för skattereduktion för grön teknik. Du kan läsa mer om kraven på Skatteverkets hemsida: skatteverket.se.

3.8 Vi samarbetar med externa samarbetspartners, exempelvis Skellefteå Kraft och Avarn, som i vissa fall erbjuder dig ett rabatterat pris på Produkter och Installation om du samtidigt ingår avtal med samarbetspartnern ("**Partnerrabatt**"). Om avtalet med samarbetspartnern upphör inom tre (3) månader från Installationen förbehåller vi oss rätten att fakturera dig mellanskillnaden mellan erlagd betalning och det pris som hade gällt utan Partnerrabatten.

4. LEVERANS

4.1 Leverans av Laddutrustningen sker alltid i samband med Installation, vid den tidpunkt och på den plats som Parterna har kommit överens om och som framgår av orderbekräftelsen. Leverans av Solcellsutrustning kan ske separat från Installation, genom de transport- eller leveranssätt som vi anvisar eller som Parterna särskilt har kommit överens om. Leveranstider anges så noggrant som möjligt i offerten eller orderbekräftelsen, men är inte garanterade. Utöver vad som anges i offerten och/eller orderbekräftelsen, kan vi inte garantera en exakt tidpunkt för Installation. Om Installationen eller leveransen behöver bokas om eller inte kan genomföras enligt plan meddelar vi dig så snart som möjligt, dock senast samma dag. Vi ersätter inte dig för försenade leveranser, om inte annat särskilt avtalats. Vid beställning av större partier kan leveransen komma att ske i separata försändelser.

4.2 Risken för Laddutrustningen övergår på dig vid Installation. Risken för Solcellsutrustning som levereras utan Installation övergår på dig när den har nått den överenskomna leveransadressen eller när du annars har tagit den i din besittning. Du är skyldig att undersöka Laddutrustningen vid Installation och Solcellsutrustningen vid leverans samt skyndsamt meddela eventuella felaktigheter eller avvikelser till oss. Om du inte är tillgänglig vid avtalad tid för Installation eller leverans och leveransen därför fördröjs, har vi rätt att debitera dig för extra kostnader för ombokning eller liknande åtgärder.

5. INSTALLATION

5.1 Installation av Produkterna ska utföras vid den tidpunkt och på den plats som Parterna skriftligen har avtalat och som framgår av offerten och/eller orderbekräftelsen. Du ska vara tillgänglig vid denna tidpunkt och se till att nödvändiga förberedelser enligt våra instruktioner vidtagits på Installationsplatsen, inklusive men inte begränsat till att den elektriska anläggningen är korrekt dimensionerad, att erforderliga tillstånd finns samt att platsen är åtkomlig vid avtalad tidpunkt. Det åligger dig även att se till att samtliga krav avseende brandsäkerhet är uppfyllda för den byggnad och det utrymme där Produkterna ska installeras. Vänligen notera att särskilda brandsäkerhetskrav uppställs för batterilager över 20 kWh.

5.2 Om du behöver boka om eller avboka din tid för Installation, kontakta oss via e-post kontakt@laddboxkillarna.se alternativt telefon 031-250 100. För Laddutrustning: Ombokning ska ske senast tre (3) arbetsdagar innan avtalad tid för Installation. Ombokning är kostnadsfri. Om du avbokar Installationen senare än tjugofyra (24) timmar innan avtalad tid förbehåller vi oss rätten att fakturera dig en avbokningsavgift om 1 500 kronor. Avbokningsavgift tas inte ut om avbokningen sker inom ångerfristen enligt punkt 6, i den utsträckning det följer av lag. För Solcellsutrustning: Ombokning ska ske senast tio (10) dagar innan avtalad tid för Installation. Vid senare ombokning förbehåller vi oss rätten att fakturera dig en ombokningsavgift om 1 500 kronor. Vid avbokning inom fjorton (14) dagar efter signerat avtal omfattas avbokningen av ångerrätten. Vid avbokning därefter förbehåller vi oss rätten att fakturera dig en avbokningsavgift om 4 500 kronor samt de faktiska merkostnader för frakt, retur och annan logistik som uppstår för att hantera redan beställt eller levererat material.

5.3 Vi är auktoriserade hos Elsäkerhetsverket för att utföra alla typer av elinstallationsarbeten i bostäder. Vi följer alltid elsäkerhetslagen [2016:732] samt svensk standard SS-EN 50110-1.

6. ÅNGERRÄTT

6.1 Som konsument har du som ingår avtal på distans eller utanför fasta affärslokaler rätt att inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks frånträda avtalet (ångerrätt) utan att ange något skäl. Om avtalet avser Produkter utan Installation börjar ångerfristen i stället löpa från den dag då du, eller någon tredje part som du anvisat, tar emot Produkterna. Genom att godkänna Villkoren och lägga en beställning samtycker du uttryckligen till att Installationen påbörjas under ångerfristen. Du godkänner vidare att ångerrätten avseende Installationen upphör i sin helhet när Installationen har fullgjorts, i enlighet med 2 kap. 11 § 1 lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Eftersom leverans av Laddutrustningen alltid sker i samband med Installation kan ångerrätten avseende Laddutrustningen inte utövas efter Installation.

6.2 Om du utövar ångerrätten innan Installationen har fullgjorts betalar vi tillbaka de belopp du har betalat för

Produkterna och, i förekommande fall, Installationen, med avdrag för eventuella kostnader, i den utsträckning sådan ersättning får tas ut enligt lag. Ångerrätten gäller inte efter att Installationen har fullgjorts, se punkt 6.1. Återbetalning sker senast inom fjorton (14) dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du utövar ångerrätten.

6.3 Från det belopp som ska återbetalas har vi rätt att dra av en summa motsvarande Produkternas värdeminskning jämfört med Produkternas ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att du har hanterat Produkterna i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att undersöka att de inte är behäftade med några fel.

6.4 Om du vill utöva ångerrätten ska du lämna ett tydligt skriftligt meddelande om detta till kontakt@laddboxkillarna.se. Ange ditt namn, din adress, ordernummer, fakturanummer och vilken beställning som meddelandet avser. Du kan också använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram och som du hittar här: konsumentverket.se.

6.5 Vid utövande av ångerrätten står du för kostnader för att returnera Produkter som redan har levererats till dig, inklusive kostnader för returfrakt och annan logistik i samband med returen. Om Produkterna har levererats till dig innan Installationen har fullgjorts ska du, efter att du utövat ångerrätten, skicka tillbaka Produkterna inom fjorton (14) dagar räknat från den dag då du meddelade oss om att du önskar utöva din ångerrätt. Produkterna ska skickas i sitt originalpaket alternativt i annat väl emballerat och godtagbart skick. Vi förbehåller oss rätten att avvakta med återbetalning till dess att vi mottagit de returnerade Produkterna.

7. GARANTI

7.1 Genom beställning bekräftar du att du är medveten om att Produkterna är tillverkade och i vissa fall installerade av tredje part och det är dennes garantivillkor som tillämpas. Vi lämnar ingen garanti för Produkterna utöver vad som följer av tvingande lag. Utöver vad som följer av Villkoren eller som annars skriftligen överenskommits mellan Parterna (exempelvis om du köpt särskilda installationstjänster) ansvarar vi inte för material- eller tillverkningsfel i Produkterna och åtar oss inte att avhjälpa fel, reparera eller byta ut Produkterna, utöver vad som krävs enligt tvingande lag.

8. REKLAMATION

8.1 Enligt konsumentköplagen är reklamationstiden för Produkterna tre (3) år. För Produkter som levereras i samband med Installation sker avlämnandet när Installationen slutförts och för Produkter som levereras utan Installation sker avlämnandet när du tagit emot dem. Ett fel på Produkterna som visar sig inom två (2) år från avlämnandet ska anses ha förelegat vid avlämnandet, om inte annat visas. Reklamation ska göras inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt felet.

8.2 Reklamationstiden för Installationen är också tre (3) år. För det fall Installationen omfattat markarbete eller annat arbete på fast egendom eller byggnader är reklamationstiden dock tio (10) år, räknat från tidpunkten då Installationen blev klar. Reklamation ska göras inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt felet.

8.3 Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se www.arn.se. Mer information finns på www.konsumentverket.se. När reklamerade Produkter har returnerats och/eller reklamationen annars godkänts kommer vi att kompensera dig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi strävar efter att hantera reklamationer inom trettio (30) dagar från det att vi mottagit reklamationen. Om ärendet kräver att Produkterna skickas till en tredjepartstillverkare för undersökning, kan handläggningstiden dock bli längre. Vi förbehåller oss därför rätten att förlänga handläggningstiden i sådana fall, beroende på den tid som tredjepartstillverkaren behöver för sin undersökning.

8.4 Returer ska återsändas väl förpackade i sitt originalpaket alternativt i annat väl emballerat och godtagbart skick. Kunden står risken för Produkterna vid transport. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras Kunden.

8.5 Klagomål eller synpunkter avseende våra tjänster eller produkter ska meddelas till vår kundservice via e-post till kontakt@laddboxkillarna.se alternativt telefon 031-250 100.

8.6 Om du inte är nöjd med vår hantering av ditt ärende är du välkommen att vända dig till din lokala konsumentvägledare eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via arn.se/konsument, 08-508 860 00 eller arn@arn.se. Vi följer alltid ARN:s rekommendationer.

9. ANSVAR

9.1 Vårt ansvar för fel i Produkterna, Installation eller support är begränsat till vad som följer av tvingande lagstiftning. Vi ansvarar inte för fel eller brister i Produkter som är tillverkade och i vissa fall installerade av tredje part, utöver vad som krävs enligt lag.

9.2 Du ska använda Produkterna enbart i enlighet med medföljande bruksanvisning och för deras avsedda syfte. Vi bär inget ansvar för skada eller förlust som uppstår hos dig till följd av att Produkterna används på ett felaktigt sätt.

9.3 Vår ersättningsskyldighet är begränsad till direkt skada som vållats av oss genom uppsåt eller vårdslöshet. Vi ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information.

9.4 Installation innebär ingrepp i fastigheten, såsom borrning, håltagning och genomföringar. Trots att Installationen utförs fackmässigt och med varsamhet kan vissa mindre skador uppstå som en normal följd av arbetet, exempelvis att betong eller puts lossnar vid borrning, att trä spricker, eller att tapet eller färg lossnar eller missfärgas. Vi åtgärdar ytorna på bästa möjliga sätt på plats. Vi ansvarar dock endast för skador i samband med Installationen i den

mån de beror på vårdslöshet eller uppenbara fel från vår sida.

9.5 Vårt sammanlagda ansvar i förhållande till skada eller annan förlust (oavsett hur skadan eller förlusten orsakats, inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) som uppstår under eller i samband med detta Avtal ska vara begränsat till ett belopp motsvarande den sammanlagda ersättningen som betalats av dig för Produkterna och Installation under Villkoren. Begränsningen eller exkluderandet av vårt ansvar enligt denna punkt 9.5 gäller inte i fall av (i) uppsåt eller grov vårdslöshet, (ii) död eller personskada orsakad av vårt egna vårdslösa beteende eller våra anställdas, agenters, underleverantörers eller underlicenstagares vårdslösa beteende och (iii) sådant ansvar som inte kan begränsas eller exkluderas enligt tillämplig lag.

10. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

När du beställer Produkter av oss kommer vi behandla dina personuppgifter. Du kan läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår Integritetspolicy: laddboxkillarna.se/integritetspolicy.

11. FORCE MAJEURE

Om vårt fullgörande enligt Villkoren väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över och som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från våra förpliktelser, skadestånd och andra påföljder. Sådana omständigheter kan exempelvis vara allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, pandemi, epidemi, karantän, virusutbrott, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

12.1 Villkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

13. KONTAKT

Laddboxkillarna AB

Aminogatan 32D

431 53 Mölndal

Sverige

Telefon: 031-250 100

E-post: kontakt@laddboxkillarna.se